

MÔ HÌNH

“ỨNG DỤNG ĐỀ ÁN 06 CỦA CHÍNH PHỦ VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀO CÔNG TÁC TUYỂN SINH CÁC LỚP ĐẦU CẤP TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH”

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Thành phố Hồ Chí Minh với vai trò là đầu tàu kinh tế của cả nước, trong những năm gần đây luôn được sự quan tâm của các cấp lãnh đạo, sự kỳ vọng của nhà đầu tư và người dân về sự phát triển thành một trong những Thành phố hiện đại bậc nhất của Việt nam nói riêng và khu vực Đông Nam Á nói chung. Do đó Thành phố luôn chú trọng đầu tư vào các lĩnh vực quan trọng về công nghiệp, dịch vụ, kinh tế,... Đặc biệt một trong những lĩnh vực luôn được ưu tiên phát triển toàn diện là giáo dục và đào tạo, với mục tiêu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao để phục vụ công tác phát triển cho Thành phố và cả nước.

Đứng trước sự kỳ vọng đó, ngành GDĐT Thành phố Hồ Chí Minh luôn cố gắng tận dụng các cơ hội, đẩy nhanh phát triển với truyền thống năng động, sáng tạo, dám nghĩ dám làm, tích cực đổi mới. Nhờ vậy, luôn là ngọn cờ đầu của cả nước, đạt được nhiều thành tựu quan trọng, đáp ứng yêu cầu nâng cao dân trí, đào tạo nhân lực, bồi dưỡng nhân tài, phục vụ công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước và giúp Thành phố ngày một phát triển, hội nhập với các nước trong khu vực và trên thế giới.

Đặc biệt trong những năm gần đây GDĐT trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đang có những bước chuyển mình mạnh mẽ, thông qua hàng loạt mô hình đột phá như xây dựng trường tiên tiến, hội nhập; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động giáo dục; triển khai các chương trình tiếng Anh, tin học theo chuẩn quốc tế. Đây là một trong những bước chuẩn bị quan trọng hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng thành phố thông minh, hội nhập.

II. THỰC TRẠNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Trong những năm gần đây GDĐT trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đang có những bước chuyển mình mạnh mẽ, thông qua hàng loạt mô hình đột phá như xây dựng trường tiên tiến, hội nhập, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động giáo dục; triển khai các chương trình tiếng Anh, tin học theo chuẩn quốc tế. Đây là một trong những bước chuẩn bị quan trọng hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng thành phố thông minh, hội

nhập đúng theo chủ trương của Đảng và nhà nước trong việc áp dụng chuyển đổi số vào việc phát triển đất nước. Một trong những vấn đề luôn được sự quan tâm của các cấp lãnh đạo Thành phố, ngành giáo dục Thành phố và đặc biệt là cha mẹ học sinh đó chính là việc tuyển sinh đầu cấp hàng năm ở các bậc học mầm non, tiểu học và trung học cơ sở. Nguyên nhân là do sự khác biệt trong việc quản lý ở mỗi cấp tuyển sinh, đối với tuyển sinh đầu cấp ở bậc THPT thì Thành phố sẽ tổ chức một kỳ thi chung cho tất cả học sinh tốt nghiệp trung học cơ sở, do đó việc quản lý sẽ có nhiều mặt thuận lợi vì tất cả dữ liệu của học sinh bắt buộc phải tập trung ngay từ đầu tại hệ thống của Sở GDĐT. Tuy nhiên đối với tuyển sinh ở bậc mầm non, tiểu học và trung học cơ sở, tất cả công tác liên quan đến tuyển sinh như hướng dẫn nộp hồ sơ cũng như xây dựng kế hoạch tuyển sinh, cách thức đăng ký, phân bổ chỉ tiêu và học sinh,... sẽ được giao về cho Ủy ban nhân dân của thành phố Thủ Đức, quận, huyện phối hợp với các phòng GDĐT tại địa phương để thực hiện theo cơ chế phân cấp của Thành phố. Sở GDĐT sẽ đứng ở góc độ chỉ đạo, định hướng và xử lý các vấn đề khi có sự cố. Việc phân cấp như trên đem lại rất nhiều lợi ích trong công tác quản lý do giảm được áp lực cho Sở GDĐT, tạo điều kiện cho các phòng GDĐT được tự chủ phân bổ học sinh vào các trường trên địa bàn theo đặc thù khu vực đơn vị của mình. Bên cạnh những lợi ích của việc phân cấp tuyển sinh như hiện nay thì có một số hạn chế, khó khăn như sau:

- Do mỗi một phòng GDĐT sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ quy trình tuyển sinh của đơn vị mình, dẫn đến việc triển khai mỗi quận, huyện sẽ khác nhau thiếu tính đồng bộ. Mặc dù Sở GDĐT đã ban hành kế hoạch tuyển sinh chung trong đó quy định đầy đủ các nội dung quan trọng trong công tác tuyển sinh hàng năm, tuy nhiên do mỗi phòng GDĐT sẽ có đặc thù riêng nên việc triển khai sẽ khó có thể tương đồng. Điều này sẽ dẫn đến khó khăn cho người dân khi có nguyện vọng cho con mình đăng ký tuyển sinh ở các quận, huyện khác nơi sinh sống vì quy định mỗi quận, huyện đều có thể khác nhau như thời gian, cách thức đăng ký, cách nộp hồ sơ, các chương trình có đào tạo ở mỗi quận, huyện, ...

- Việc áp dụng chuyển đổi số trong công tác tuyển sinh không đồng bộ vì mỗi quận, huyện, thành phố lại có đặc thù riêng, cũng như điều kiện cơ sở vật chất cũng khác nhau dẫn đến việc có quận đã thực hiện chuyển đổi số, nhưng có quận lại vẫn chưa thực hiện, dẫn tới cha mẹ học sinh khó khăn khi tìm hiểu cũng như sự thụ hưởng lợi ích từ công tác chuyển đổi số ở thành phố Thủ Đức, quận, huyện cũng khác nhau.

- Dữ liệu về tuyển sinh cũng sẽ bị phân tán và khó có thể tập trung mặc dù đã thực hiện chuyển đổi số vì mỗi quận sẽ có một kiến trúc riêng.

- Do việc triển khai chuyển đổi số thiếu đồng bộ dẫn đến việc dữ liệu tuyển sinh trở nên phân tán, mất tập trung gây ra khó khăn trong việc quản lý, theo dõi

và xử lý các vấn đề xảy ra ở các cấp lãnh đạo. Việc báo cáo, thống kê đánh giá cũng sẽ gặp nhiều khó khăn, mất nhiều thời gian vì khi cần phải chờ đợi báo cáo từ các phòng GDĐT gửi lên.

- Đặc biệt một trong những vấn đề quan trọng dẫn đến việc cấp thiết phải áp dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh ở Thành phố Hồ Chí Minh là việc từ năm 2022 khi Chính phủ ban hành “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”, do căn cứ theo đề án thì người dân sẽ không còn sử dụng hộ khẩu trong việc quản lý dân cư mà sử dụng từ mã định danh để kiểm tra thông tin cư trú. Nhưng đặc thù của Thành phố Hồ Chí Minh ở các năm về trước đều áp dụng việc phân tuyến theo địa bàn, cũng như căn cứ vào sổ hộ khẩu để có thể rà soát thông tin, thực hiện các công tác lập danh sách học sinh trong độ tuổi tuyển sinh và gửi các phòng GDĐT để phân bổ trường học, xác định chỉ tiêu, ... Do đó đòi hỏi cần phải có một giải pháp mà ở đó các phòng GDĐT có thể dễ dàng xác nhận, kiểm tra rà soát thông tin học sinh dễ dàng, chính xác, nhưng đặc biệt không để người dân phải di chuyển nhiều, hoặc sinh ra các thủ tục hành chính làm khó người dân.

Đứng trước những khó khăn, thách thức như trên Sở GDĐT đã tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định số 1153/QĐ-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2023 về việc “Ban hành Kế hoạch huy động trẻ ra lớp và tuyển sinh đầu cấp của năm học 2023-2024” trong đó áp dụng chuyển đổi số toàn diện vào công tác tuyển sinh ở 3 cấp mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên toàn Thành phố mà cụ thể là xây dựng một hệ thống đăng ký tuyển sinh trực tuyến tập trung cho toàn ngành, dựa trên tinh thần chủ đạo là phải giúp người dân có thể tìm hiểu đầy đủ thông tin về tuyển sinh của toàn Thành phố qua hệ thống mạng, cũng như tự động hóa toàn bộ quy trình tuyển sinh, giảm bớt giấy tờ, giảm thiểu việc di chuyển cho người dân, ... giúp cho người dân có thể thụ hưởng đầy đủ nhất lợi ích mà chuyển đổi số đem lại. Tuy nhiên điều kiện tiên quyết là vẫn phải đảm bảo tính phân quyền, tự chủ của thành phố Thủ Đức và các quận, huyện trong công tác tuyển sinh.

III. TÓM TẮT VỀ MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP

1. Quy trình áp dụng

Trên tinh thần của Quyết định số 1153/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch huy động trẻ ra lớp và tuyển sinh vào các lớp đầu cấp năm học 2023-2024, cũng như xác định được mục tiêu của việc chuyển đổi số, Sở GDĐT đã phối hợp với các đơn vị công nghệ chuyên về xây dựng các giải pháp chuyển đổi số để tiến hành lên kế hoạch, xây dựng quy

trình và chọn lựa các giải pháp cho việc xây dựng một hệ thống tuyển sinh trực tuyến cho toàn thành phố.

Trong quá trình thực hiện Sở GDĐT đã có tham khảo các quy trình về chuyển đổi số của nhiều đơn vị trên các trang thông tin điện tử, hội thảo, ... trong đó một trong những quy trình mà Sở GDĐT hiện nay thấy đang được áp dụng nhiều tại các đơn vị, tập đoàn lớn chuyên về chuyển đổi số như FPT, đại học ngân hàng, ... Trên cơ sở đó Sở GDĐT đã điều chỉnh, cũng như phát triển lại sao cho phù hợp với đặc thù của một đơn vị sự nghiệp công lập.



Trên cơ sở đã xác định được quy trình thực hiện, Sở GDĐT đã xây dựng kế hoạch chuyển đổi số cho công tác tuyển sinh bám sát từng bước. Qua đó Sở GDĐT thấy được rằng một trong những vấn đề quan trọng khi xây dựng một đề án chuyển đổi số ngoài việc xác định mục tiêu, phương hướng, thì việc chọn lựa, áp dụng quy trình đặc biệt cần thiết vì sẽ giúp cho đơn vị dễ dàng trong việc phân công nhiệm vụ, module hóa các bước từ đó giảm thời gian xây dựng, tối ưu hóa nhân sự tham gia vào các khâu trong đề án và đặc biệt giảm tối đa chi phí phát sinh vì quy trình sẽ giúp người quản lý, đơn vị thi công tránh được tình trạng lạc hướng trong việc xây dựng các đề án chuyển đổi số như phát triển những tính năng không cần thiết do xác định không đúng đối tượng thực hiện hoặc có thể là những tính năng đó đáp ứng không đầy đủ nhu cầu công việc của người dùng, ...

2. Quá trình xây dựng

Căn cứ vào tình hình thực tế Sở Giáo dục và Đào tạo đã linh hoạt phát triển, cũng như thay đổi thứ tự ưu tiên đánh giá ở các bước trong quy trình sao cho phù

hợp với mục tiêu, tình hình thực tế, cũng như có thể tiếp cận đầy đủ đến đối tượng mong muốn.

2. 1. Xác định và ưu tiên các nhu cầu cũng như mong muốn của người dân và các bên liên quan khác

Trong thực tế dựa theo quy trình ban đầu, các bước sẽ được phát triển tùy theo tình hình thực tế của mỗi đơn vị, có thể thêm, bớt hoặc thay đổi thứ tự trong đó theo tinh thần làm sao đạt được mục tiêu, tối ưu chi phí và thời gian thực hiện.

Trên cơ sở đó ngay từ đầu Sở GD&ĐT đã xác định rằng việc đáp ứng, hỗ trợ nhu cầu của người dân là mục tiêu quan trọng nhất và cần phải ưu tiên hàng đầu thi thực hiện đề án. Trong trường hợp này Sở GD&ĐT xác định một số nhu cầu và mong muốn quan trọng nhất của người dân sẽ bao gồm các nội dung sau:

- Có thể nắm rõ đầy đủ các thông tin, chính sách mới nhất về tuyển sinh đầu cấp của Thành phố, từ đó chọn ra trường phù hợp với điều kiện đi lại, nhu cầu học tập của con em mình.

- Việc đăng ký tuyển sinh cần phải nhanh, gọn, hỗ trợ tối đa cho người dân, tránh tối đa việc yêu cầu người dân phải bỏ sung hồ sơ nhiều lần hoặc phải đi chuyển qua lại giữa các cơ quan hành chính, đặc biệt trong giai đoạn khi Đề án 06 vừa được triển khai, mỗi một người dân đều đã được cấp mã định danh với đầy đủ thông tin về cá nhân, nơi thường trú, ... Do đó việc yêu cầu người dân khai báo lại thông tin hoặc xác nhận nơi cư trú sẽ gây ra sự bức xúc của dư luận.

- Việc tuyển sinh như thời gian đăng ký, quy định trong tuyển sinh, kế hoạch phân bổ học sinh vào các trường trên địa bàn khu vực, kết quả tuyển sinh, ... cần phải được công khai đầy đủ và kịp thời, giúp giảm tối đa các trường hợp khiếu nại, thắc mắc sau mỗi kỳ tuyển sinh.

- Giúp người dân thấy được lợi ích của chuyển đổi số trong giáo dục, đạt được điều này sẽ tạo ra đồng thuận cao trong dư luận xã hội từ đó giúp cho việc phát triển, cũng như triển khai các đề án, chính sách sau này sẽ đạt được thuận lợi và ủng hộ của cha mẹ học sinh.

Đối tượng tiếp theo mà Sở GD&ĐT xác định rằng cũng là một chủ thể quan trọng cần phải nắm rõ nhu cầu và mong muốn, đó là các phòng GD&ĐT ở thành phố Thủ Đức và các quận, huyện. Trên cơ sở tổ chức các buổi hội thảo, góp ý đề lắng nghe nguyện vọng, vấn đề mà các phòng Sở GD&ĐT, Sở GD&ĐT xác định được một số nhu cầu quan trọng của các đơn vị bao gồm những nội dung sau:

- Hệ thống tuyển sinh trực tuyến cần phải đáp ứng được việc quản lý tập trung dữ liệu tuyển sinh của toàn Thành phố. Tránh tối đa tình trạng dữ liệu ảo trong quá trình đăng ký, như một học sinh có thể đăng ký tuyển sinh ở nhiều quận,

huyện khác nhau, điều này sẽ làm cho một số đơn vị khó xác định được nhu cầu thực tế, từ đó dẫn đến việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh không phù hợp, ...

- Hệ thống cần phải có khả năng xác định nơi cư trú của học sinh thông qua mã định danh, dữ liệu phải chính xác để tránh tình trạng bắt buộc người dân phải cung cấp các hồ sơ minh chứng đính kèm.

- Hệ thống cần phải có khả năng phát triển linh hoạt, nhanh chóng sao cho phù hợp với nhu cầu của mỗi địa phương, khu vực.

- Việc triển khai hệ thống cần phải xác định rõ quy trình, vai trò, trách nhiệm của từng đối tượng như Sở GDĐT, phòng GDĐT cũng như Ủy ban nhân dân ở thành phố Thủ Đức và các quận, huyện trong toàn bộ quy trình tuyển sinh. Tránh tình trạng một công việc nhưng có nhiều đơn vị cùng tham gia sẽ dẫn đến việc phát sinh những thông báo, hướng dẫn không thống nhất đến người dân và cuối cùng là vẫn phải đảm bảo tính phân cấp, phân quyền của thành phố Thủ Đức và các quận, huyện trong công tác tuyển sinh theo đúng chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố. Qua các cuộc họp, hội thảo, Sở GDĐT cho rằng mục tiêu thứ 4 là mục tiêu quan trọng nhất và cũng là một trong những quan tâm lo lắng của các quận, huyện, thành phố.

2.2. Phân tích các tác động và xu hướng bên ngoài

Thông qua việc xác định rõ đối tượng ưu tiên và nhu cầu quan trọng, đã giúp Sở GDĐT xác định được các tác động và xu hướng bên ngoài có thể ảnh hưởng đến kết quả triển khai đề án chuyển đổi số này. Một số tác động có thể ảnh hưởng rõ nét nhất đến kết quả triển khai bao gồm:

- Khả năng tiếp cận công nghệ thông tin, cũng như việc có sử dụng thường xuyên các ứng dụng trực tuyến trên nền tảng web, thiết bị cầm tay sẽ ảnh hưởng rất lớn đến kết quả của toàn bộ Đề án vì nếu người dân chưa quen sử dụng thiết bị, ứng dụng sẽ dẫn đến khó khăn khi thao tác hệ thống từ đó phát sinh những thắc mắc, sai sót và làm giảm độ chính xác của dữ liệu đầu vào và ảnh hưởng kết quả cuối cùng của một kỳ tuyển sinh.

- Việc thay đổi phân bổ học sinh theo hộ khẩu được thay thế bằng mã định danh sẽ dẫn đến một số khó khăn nhất định do hiện vẫn còn nhiều trường hợp học sinh chưa thể cấp mã định danh do nhiều lý do: người nước ngoài, gia đình khó khăn ly tán không thể xác định nơi cư trú, trẻ đang sống trong các trại trẻ mồ côi khó khăn không thể làm giấy khai sinh, hay các trường hợp do điều kiện kinh tế khó khăn dẫn đến sống trên khu vực sông nước, thường xuyên thay đổi nơi ở cũng dẫn tới việc không thể cấp mã định danh và một số trường hợp khác. Đây là những trường hợp không thể hoặc sẽ gặp nhiều khó khăn khi cấp mã định danh, dẫn đến

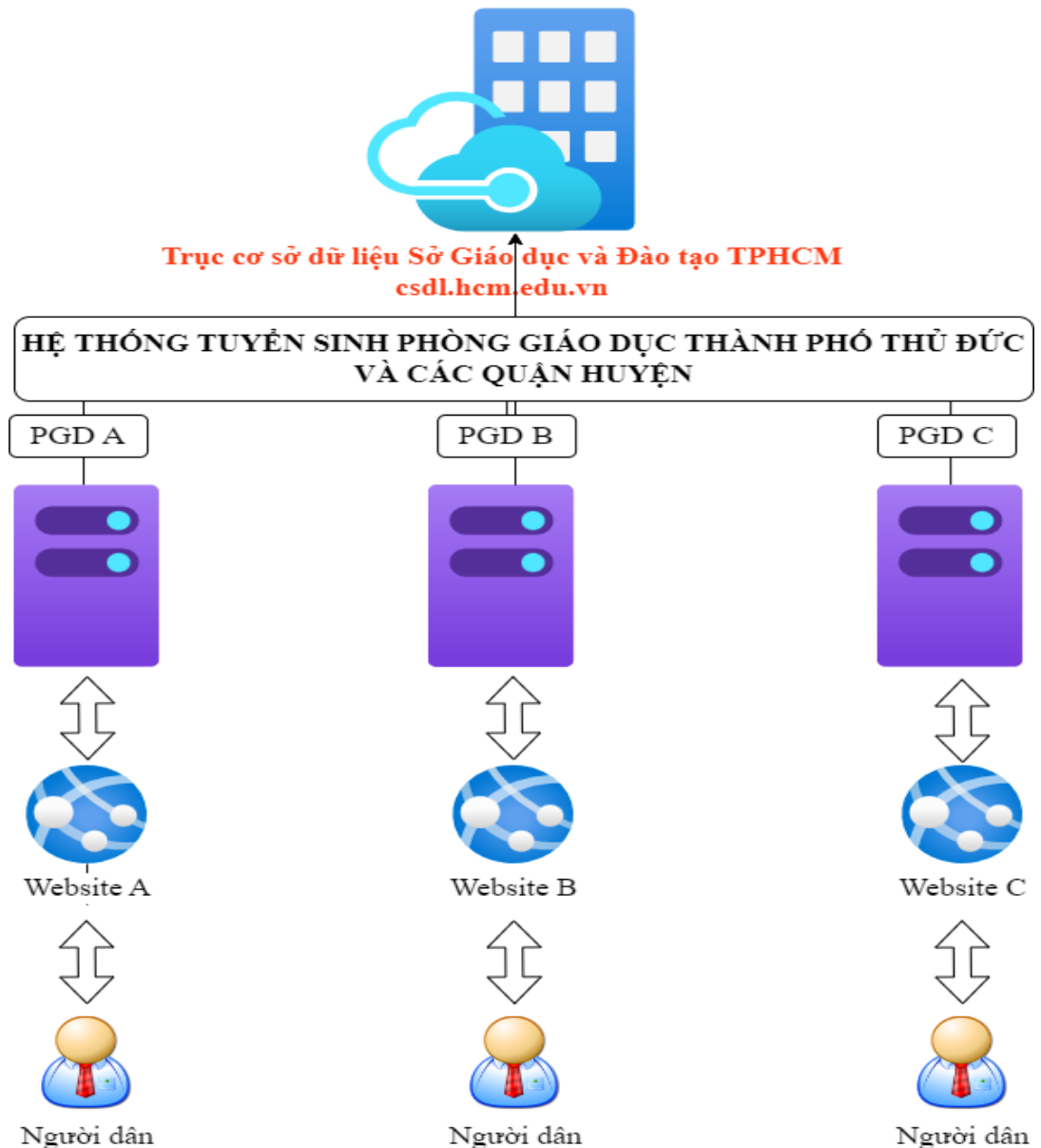
khả năng các em học sinh sẽ không thể tham gia tuyển sinh theo đúng lịch dự kiến.

- Việc áp dụng mô hình tuyển sinh trực tuyến cần một giải pháp đồng bộ thống nhất ở tất cả các đơn vị, nhưng điều đó sẽ gặp nhiều khó khăn do mỗi phòng GDĐT sẽ có những đặc thù riêng như điều kiện cơ sở vật chất, kinh phí đầu tư, kinh nghiệm triển khai, nhân sự chuyên môn là hoàn toàn không giống nhau và có thể dẫn tới chênh lệch về thời gian hoàn thành của từng khâu trong suốt quá trình triển khai Đề án.

- Việc đảm bảo mô hình triển khai cần phải xác định rõ quy trình, vai trò, trách nhiệm của từng đối tượng như Sở GDĐT, phòng GDĐT, cũng như Ủy ban nhân dân ở thành phố Thủ Đức và các quận, huyện trong toàn bộ quy trình tuyển sinh cũng là một thách thức rất lớn khi mô hình này hoàn toàn mới, bên cạnh đó việc mới áp dụng Đề án 06 vào trong công tác tuyển sinh cũng sẽ gặp nhiều khó khăn nhất định.

2.3. Phân tích mô hình hoạt động hiện đang có

Việc xác định rõ mô hình hoạt động hiện đang có sẽ giúp cho đơn vị tận dụng lại những gì đang có, từ đó tối ưu được kinh phí và thời gian triển khai. Dưới đây là mô hình hệ thống tuyển sinh của các năm về trước.



MÔ HÌNH TRỤC CƠ SỞ DỮ LIỆU CỦA NĂM 2022

Trên cơ sở mô hình này có thể thấy được trong quy trình này Sở GDĐT đã có sẵn một kho dữ liệu về tuyển sinh. Tuy nhiên trước năm 2023 vai trò của kho dữ liệu chỉ đóng vai trò là nơi lưu trữ, phục vụ công tác thống kê, các phòng GDĐT sẽ tự xây dựng mô hình riêng của mình và trả kết quả về trục dữ liệu sau khi hoàn tất công tác tuyển sinh.

Trên mô hình này có thể thấy rằng hiện nay bản thân các Phòng GDĐT đã có sẵn một hệ thống riêng của mình về quản lý tuyển sinh, tuy nhiên các hệ thống này chỉ có khả năng phục vụ cục bộ cho một khu vực và cũng không có sự đồng bộ liên kết. Do đó yêu cầu đặt ra là phải làm sao để tái sử dụng hệ thống của các phòng GDĐT cũng như nâng cao vai trò của trục cơ sở dữ liệu làm tiền đề cho việc đưa trục dữ liệu trên thành trung tâm dữ liệu tuyển sinh, thông tin học sinh của toàn Thành phố.

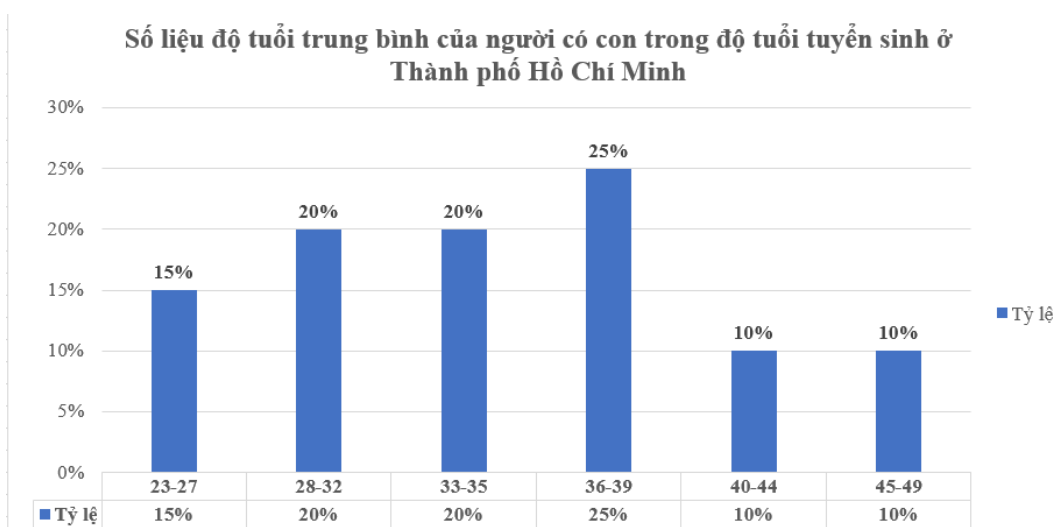
Đồng thời Sở GDĐT cũng đã tích cực làm việc với công an Thành phố Hồ Chí Minh PC06 để thực hiện việc kết nối dữ liệu dân cư làm cơ sở cho việc đăng ký trực tuyến.

2.4. Phân tích con người và tiềm năng để thay đổi

Bên cạnh việc phải xác định rõ mục tiêu của mô hình chuyển đổi số là gì, phục vụ cho ai, thì nội dung quan trọng tiếp theo mà Sở GDĐT cho rằng phải tập trung và làm rõ đó là vấn đề về con người và tiềm năng thay đổi khi áp dụng mô hình chuyển đổi số. Đối với các doanh nghiệp và tập đoàn họ thường quan niệm đối tượng của họ sẽ là nhân sự phục vụ cho nhiệm vụ của công ty. Do đó thông thường họ thường tập trung vào 2 đối tượng là đối tượng hiện đang có và đối tượng sẽ tuyển dụng trong tương lai. Tuy nhiên do mô hình của Sở GDĐT với vai trò là cơ quan đầu ngành trong ngành giáo dục, Sở GDĐT thống nhất quan điểm rằng đối tượng quyết định sự thành công của toàn bộ đề án đó chính là người dân hay nói cách khác là cha mẹ học sinh. Do đó trong phạm vi Đề án chuyển đổi số lần này Sở GDĐT sẽ chỉ tập trung vào cách phân tích, giải pháp dành cho đối tượng là cha mẹ học sinh.

Nguyên nhân tại sao mà Sở GDĐT cho rằng đây là đối tượng quan trọng nhất, quyết định sự thành công hay thất bại chính là đối tượng người dân hay nói cách khác là cha mẹ học sinh. Do ở độ tuổi mầm non, lớp 1, lớp 6 học sinh chưa có khả năng nắm bắt các thông tin, và tự đăng ký cho bản thân, do đó việc quyết định đăng ký như thế nào tất cả đều phụ thuộc vào phụ huynh. Thông qua xác định được độ tuổi Sở GDĐT có thể tập trung phân tích, phát triển hệ thống sao cho phù hợp với từng đối tượng, cũng như có thể từ đó nắm bắt được tâm lý, hành vi của người sử dụng và có những giải pháp phù hợp nhất có thể.

Theo thống kê sơ bộ của Sở GDĐT trong năm 2023, độ tuổi trung bình cao nhất của người có con trong độ tuổi tuyển sinh là 35,5 tuổi, ở nhóm tuổi 35-39. Độ tuổi trung bình thấp nhất là 23,5 tuổi, ở nhóm tuổi 23-27.



Trong đó độ tuổi trung bình như sau:

Độ tuổi	Độ tuổi trung bình
23-27	23,5
28-32	29,5
33-35	33,5
36-39	35,5
40-44	41,5
45-49	46,5

Mục tiêu của việc khảo sát phân tích độ tuổi cha mẹ học sinh có con tham gia tuyển sinh trong năm 2023 là nhằm có thể đánh giá khả năng tiếp cận của cha mẹ học sinh khi có sự thay đổi trong công tác tuyển sinh, cũng như khả năng tiếp nhận những thay đổi về mặt công nghệ, từ đó Sở GDĐT sẽ có những giải pháp nhất định cho các nhóm tuổi.

Qua bảng thống kê, Sở GDĐT thấy được độ tuổi mà cha mẹ có con tham gia tuyển sinh nhiều nhất là trong khoảng từ 23 đến 39, chiếm 80% tỉ lệ cha mẹ học sinh tham gia tuyển sinh trong năm 2023. Sở GDĐT đánh giá đây là một lợi thế cho việc triển khai việc tuyển sinh trực tuyến vì ở khoảng độ tuổi này cha mẹ học sinh sẽ dễ dàng tiếp cận các công nghệ, cũng như dễ dàng thích nghi với sự thay đổi trong công tác tuyển sinh.

Tuy nhiên, cũng qua bảng thống kê Sở GDĐT thấy còn khoảng 20% cha mẹ học sinh từ khoảng 40 đến 49. Trong khoảng này Sở GDĐT đánh giá đây là nhóm tuổi khó thích nghi với sự thay đổi, điều này sẽ tăng dần khi tuổi càng lớn, vì vậy chúng ta cần phải có một giải pháp hỗ trợ cho nhóm đối tượng này.

Sau khi phân loại ra 2 nhóm đối tượng cha mẹ học sinh sẽ tham gia công tác tuyển sinh trực tuyến trong năm 2023. Sở GDĐT đã có một số giải pháp như sau cho nhóm đối tượng khó tiếp cận công nghệ, cũng như một số thay đổi trong công tác tuyển sinh như sau: Sở GDĐT đã yêu cầu các đơn vị phòng GDĐT ở thành phố Thủ Đức, quận, huyện tổ chức thành lập một nhóm 3 người ở tất cả các trường có tổ chức tuyển sinh trong năm 2023, bao gồm: 1 lãnh đạo nhà trường (Hiệu trưởng) chịu trách chung, 1 Phó Hiệu trưởng chịu trách nhiệm về công tác tuyển sinh, bao gồm chính sách, công nghệ, ... và cuối cùng là 1 cán bộ vi tính nắm rõ cách sử dụng hệ thống. Đồng thời công khai thông tin email, số điện thoại, chức vụ lên trên trang web tuyển sinh đầu cấp.

Mục tiêu của việc này là giúp cho phụ huynh học sinh có sự cố, hoặc chưa rõ cách thức đăng ký có thể liên hệ trực tiếp với nhà trường để được tư vấn hỗ trợ.

Ngoài ra ở mỗi trường Sở GDĐT cũng yêu cầu bố trí từ một đến hai bộ máy tính có kết nối mạng để cho cha mẹ học sinh có thể truy cập vào đăng ký ngay tại trường. Tất cả những giải pháp này đã giúp Sở GDĐT có thể tập trung hỗ trợ tối đa người dân chưa nắm công nghệ hoặc do điều kiện kinh tế không có các thiết bị hỗ trợ.

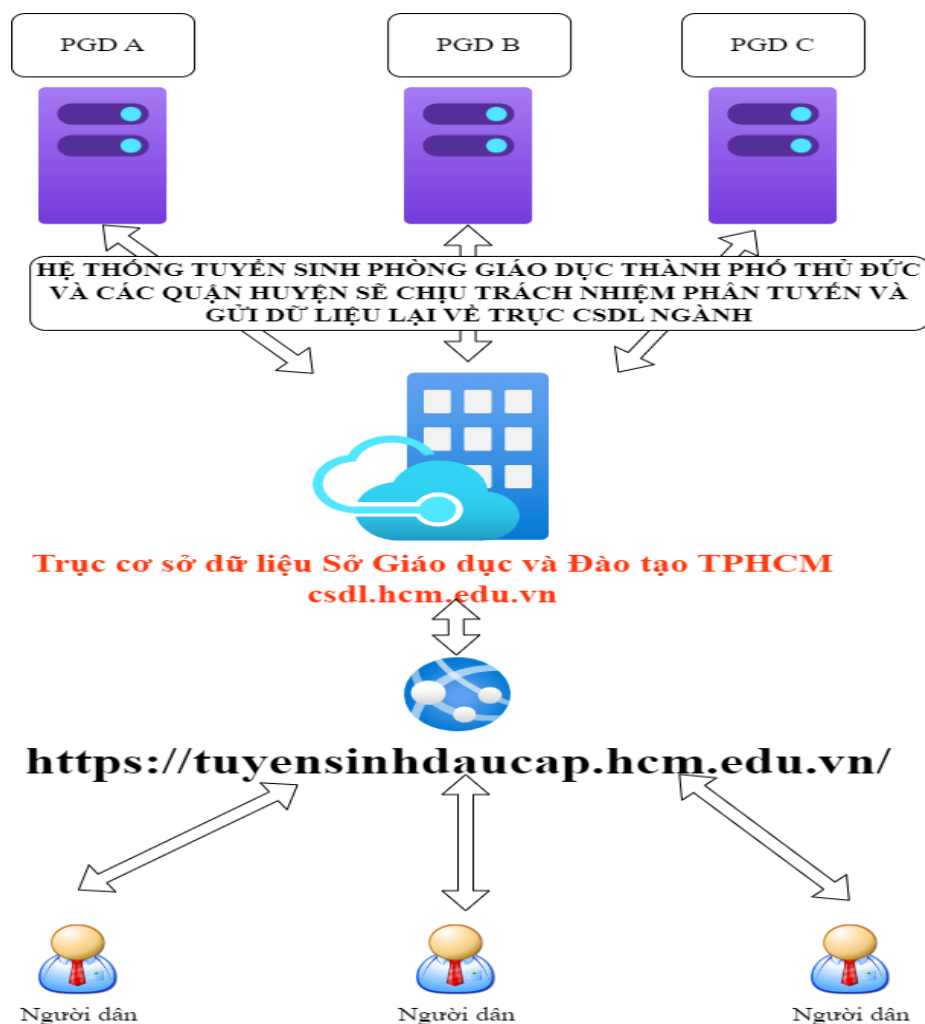
Như vậy thông qua việc phân tích, cũng như khảo sát về thông tin người sử dụng, cũng như khả năng tiếp cận các giải pháp về chuyển đổi số đã giúp Sở GDĐT có thể dễ dàng xác định rõ từng nhóm đối tượng, để từ đó có những giải pháp hỗ trợ tối ưu nhất, với mục tiêu là làm sao bất kỳ người dân nào cũng có thể dễ dàng tiếp cận, cũng như thụ hưởng đầy đủ nhất những tiện ích mà công tác chuyển đổi số mang lại.

2.5. Phân tích công nghệ số

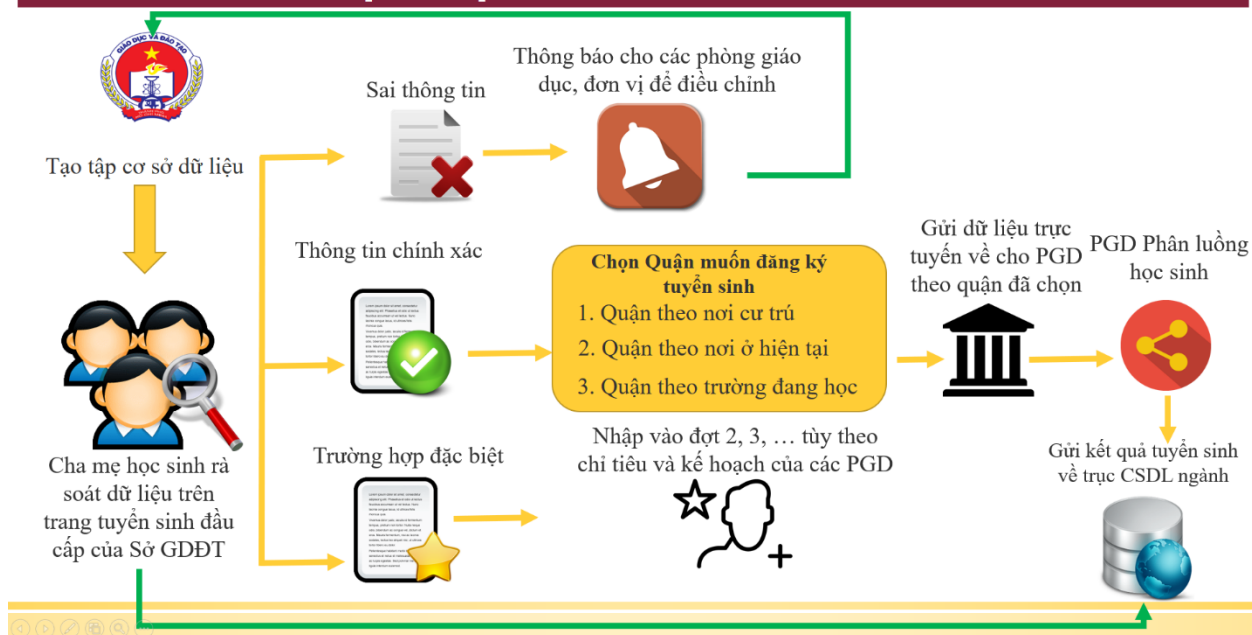
Sau khi đã hoàn thành phân tích 4 bước trên, Sở GDĐT tổng hợp tất cả và phối hợp với đơn vị thi công công nghệ thông tin để xác định những giải pháp về công nghệ mà Sở GDĐT dự định sử dụng. Do với vai trò của Sở là đơn vị chuyên môn về chính sách không có kinh nghiệm về các công nghệ, cũng như tính khả thi của từng loại công nghệ. Vì vậy trong bước số 5 này khi phối hợp xây dựng Sở GDĐT tập trung vào nhu cầu, mong muốn mà Sở muốn triển khai, trên cơ sở của 4 bước phân tích trên. Từ đó đơn vị công nghệ thông tin sẽ nắm bắt, xử lý, chọn lựa giải pháp công nghệ phù hợp nhất với nhu cầu của Sở GDĐT.

Thông qua việc thống nhất về cách thức làm việc với đơn vị công nghệ thông tin Sở GDĐT thấy rằng việc tách bản thân ra khỏi phần kỹ thuật đã giúp Sở không quá sa đà vào việc chọn lựa các giải pháp, tập trung vào việc đánh giá tính khả thi của chính sách và rà soát tính năng của hệ thống. Đồng thời đơn vị thi công công nghệ, hệ thống cũng tự chủ chọn lựa giải pháp công nghệ phù hợp nhất với kinh phí và thời gian cho phép.

Dưới đây Sở GDĐT trình bày vài mô hình tổng quan mà Sở đã phối hợp với đơn vị thi công công nghệ xây dựng:



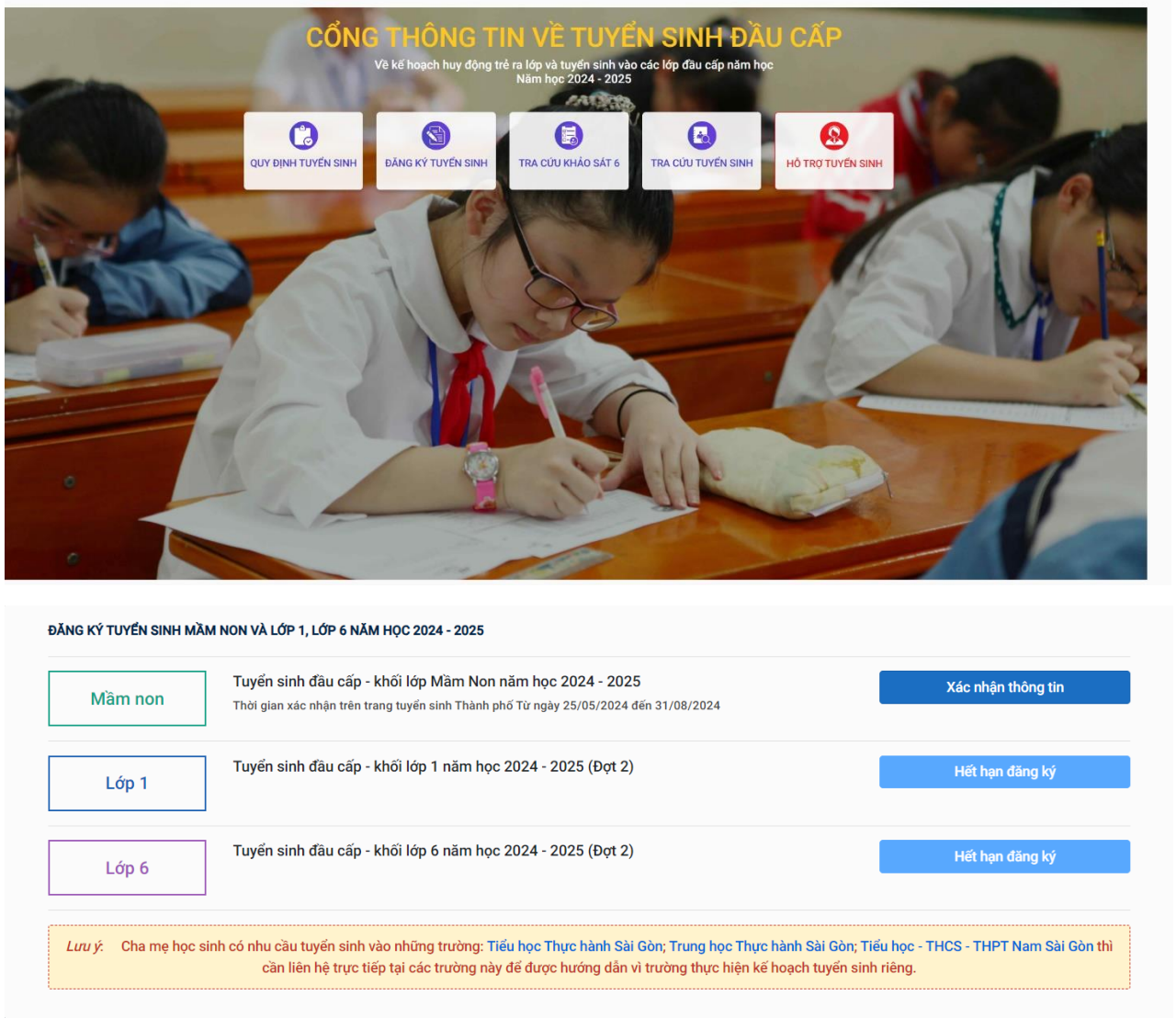
2. Các bước thực hiện



Trong phạm vi bài viết này Sở GDĐT sẽ không đi quá sâu vào các bước thực hiện, cũng như công nghệ đã sử dụng ở bước 5 mà chỉ trình bày sơ lược cách thức

phối hợp với đơn vị thi công hệ thống, cũng như những mô hình mà Sở GD&ĐT đã triển khai.

2.6. Giao diện phần mềm



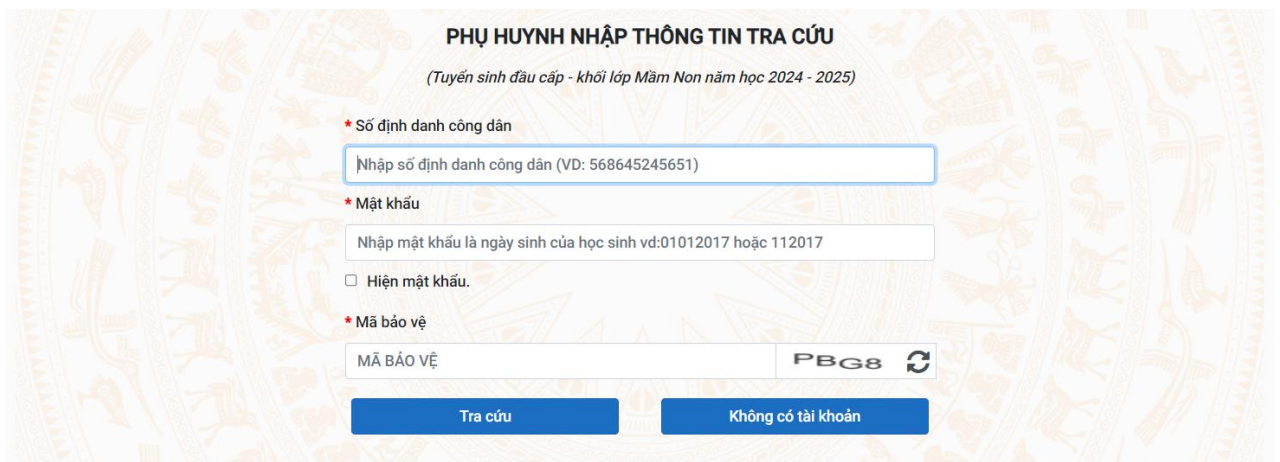
CỔNG THÔNG TIN VỀ TUYỂN SINH ĐẦU CẤP
Về kế hoạch huy động trẻ ra lớp và tuyển sinh vào các lớp đầu cấp năm học 2024 - 2025

QUY ĐỊNH TUYỂN SINH | ĐĂNG KÝ TUYỂN SINH | TRA CỨU KHẢO SÁT 6 | TRA CỨU TUYỂN SINH | HỖ TRỢ TUYỂN SINH

ĐĂNG KÝ TUYỂN SINH MẦM NON VÀ LỚP 1, LỚP 6 NĂM HỌC 2024 - 2025

Mầm non	Tuyển sinh đầu cấp - khối lớp Mầm Non năm học 2024 - 2025 Thời gian xác nhận trên trang tuyển sinh Thành phố Từ ngày 25/05/2024 đến 31/08/2024	Xác nhận thông tin
Lớp 1	Tuyển sinh đầu cấp - khối lớp 1 năm học 2024 - 2025 (Đợt 2)	Hết hạn đăng ký
Lớp 6	Tuyển sinh đầu cấp - khối lớp 6 năm học 2024 - 2025 (Đợt 2)	Hết hạn đăng ký

Lưu ý: Cha mẹ học sinh có nhu cầu tuyển sinh vào những trường: [Tiểu học Thực hành Sài Gòn](#); [Trung học Thực hành Sài Gòn](#); [Tiểu học - THCS - THPT Nam Sài Gòn](#) thì cần liên hệ trực tiếp tại các trường này để được hướng dẫn vì trường thực hiện kế hoạch tuyển sinh riêng.



PHỤ HUYNH NHẬP THÔNG TIN TRA CỨU
(Tuyển sinh đầu cấp - khối lớp Mầm Non năm học 2024 - 2025)

* Số định danh công dân
Nhập số định danh công dân (VD: 568645245651)

* Mật khẩu
Nhập mật khẩu là ngày sinh của học sinh vd: 01012017 hoặc 112017
☐ Hiện mật khẩu.

* Mã bảo vệ
MÃ BẢO VỆ PB68

Tra cứu | Không có tài khoản

Người dân sau khi điền thông tin số định danh của học sinh thì tiến hành rà soát lại thông tin của mình đã đăng ký và sau đó xác nhận gửi về PGD&ĐT mà

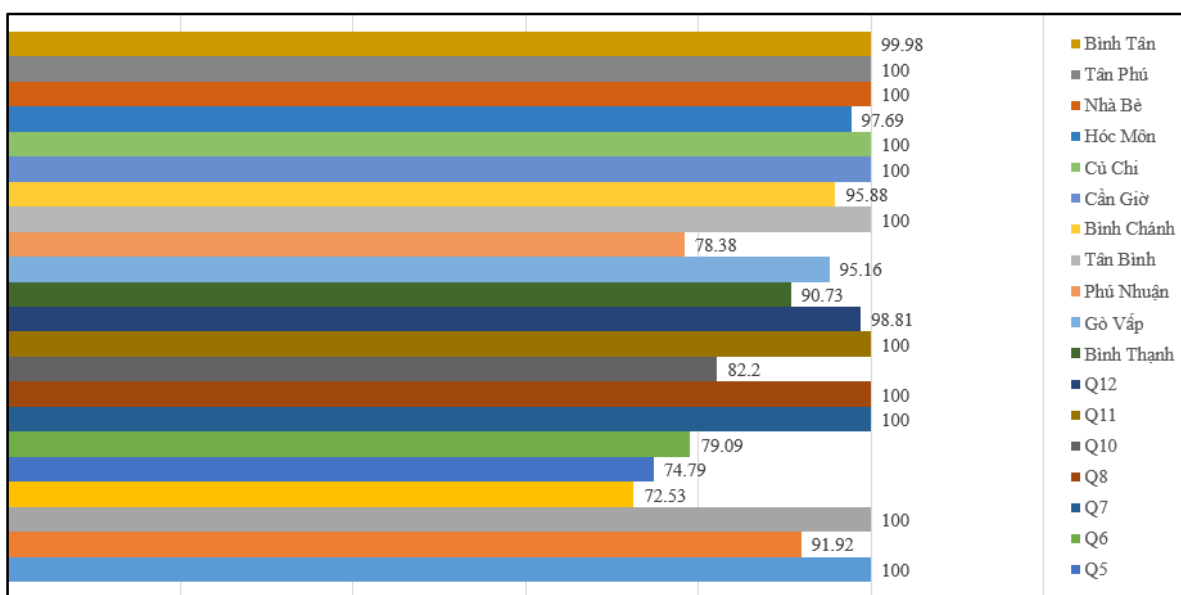
mong muốn tham gia tuyển sinh. Tất cả những thao tác đó chỉ trong khoảng 5 đến 10p, giảm tối đa thời gian so với trước đây khi đăng ký bằng mô hình giấy.

IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI ÁP DỤNG MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP

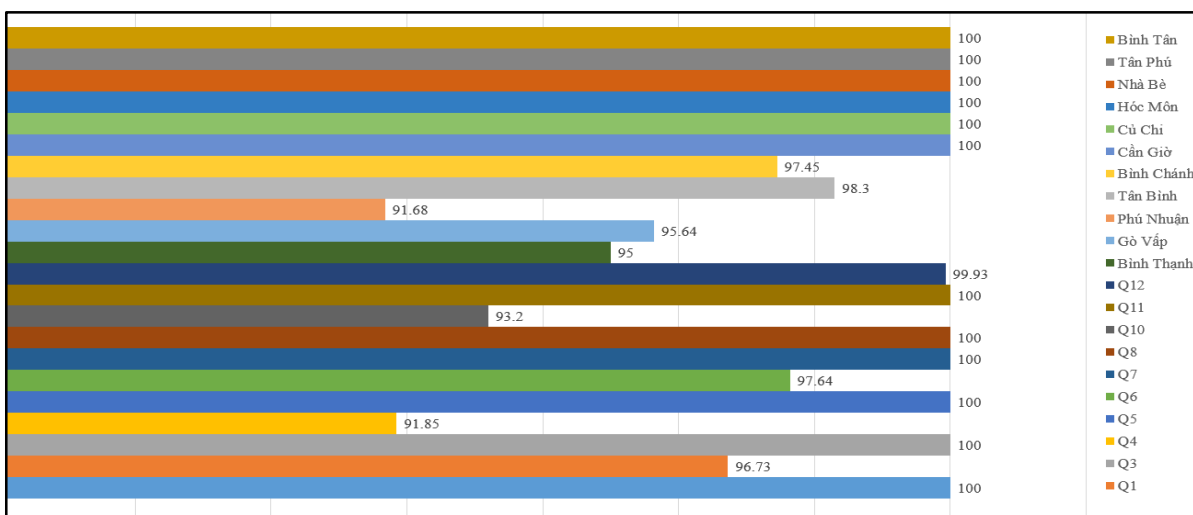
Thông qua kết quả tuyển sinh ở phòng GD&ĐT thành phố Thủ Đức và các quận, huyện cũng giúp Sở GD&ĐT đánh giá về cơ bản hệ thống tuyển sinh trực tuyến đã hoàn thành công việc đồng bộ dữ liệu xác nhận đăng ký, sắp xếp và phân bổ học sinh tới các trường từ trực tuyển sinh đầu cấp năm 2024. Phần lớn học sinh trong độ tuổi tuyển sinh hiện đang học tập, cư trú tại mỗi địa phương đều đã được sắp xếp chỗ học và xác nhận nhập học trên trực tuyển sinh đầu cấp.

Thông qua hệ thống, ngay khi kết thúc việc tuyển sinh chúng tôi đã dễ dàng tiến hành thống kê dữ liệu và thực hiện các công tác báo cáo.

Tỉ lệ % học sinh trúng tuyển vào lớp 1 năm 2024 so với chỉ tiêu:



Tỉ lệ % học sinh trúng tuyển vào lớp 6 năm 2024 so với chỉ tiêu:



- Thông qua bảng số liệu được thống kê Sở GDĐT có thể dễ dàng thống kê tỉ lệ tuyển sinh ở thành phố Thủ Đức và các quận, huyện. Từ đó Sở GDĐT có thể đánh giá được tình hình học sinh của năm 2024 và đưa ra một số dự đoán chuẩn bị cho các năm học tiếp theo. Hệ thống đã đáp ứng được vấn đề mà Sở GDĐT luôn quan tâm là làm sao có thể thường xuyên theo dõi tiến độ, tình hình tuyển sinh để từ đó đưa ra những giải pháp phù hợp với tình hình thực tế.

- Đồng thời qua đó Sở GDĐT đã xây dựng được một cơ sở dữ liệu thống nhất về thông tin học sinh ở các lớp đầu cấp, hỗ trợ cho các công tác quy hoạch, thống kê, báo cáo cho toàn ngành GDĐT, cũng như các sở, ban, ngành có nhu cầu và đặc biệt là công tác phổ cập của ngành giáo dục.

- Đặc biệt nhờ áp dụng một số công nghệ trong đề án như bản đồ GIS kết hợp với việc khai thác dữ liệu thông tin nơi ở của học sinh trong việc phân bổ học sinh đảm bảo tinh thần bố trí học sinh học ở các trường gần nhà, thuận tiện trong việc đưa đón.

- Qua 3 tháng triển khai công tác tuyển sinh Sở GDĐT đã nhận được sự ủng hộ của cha mẹ học sinh do sự tiện lợi mà việc tuyển sinh trực tuyến đem lại. Trong đó qua theo dõi, Sở GDĐT thấy được rằng cha mẹ học sinh đã giảm bớt được các thủ tục hành chính, việc đăng ký và nộp hồ sơ được tối ưu hóa, hỗ trợ tối đa cho cha mẹ học sinh và học sinh.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thông qua việc phối hợp nghiên cứu triển khai đề án chuyển đổi số với các đơn vị công nghệ, cũng như kết quả tuyển sinh, qua đó Sở GDĐT nhận thấy rằng việc triển khai chuyển đổi số trong công tác tuyển sinh đầu cấp đã đem lại những hiệu quả rất khả quan với một số đặc điểm sau:

- Sở GDĐT đã giảm được tối đa các thủ tục hành chính, người dân hoàn toàn không cần phải di chuyển nhiều trong suốt quá trình đăng ký đến khi nhận kết quả, và nộp hồ sơ. Qua thống kê sơ bộ, Sở GDĐT nhận thấy rằng nếu như trước đây một người dân trung bình nếu đã chuẩn bị đầy đủ hồ sơ thì sẽ phải tốn ít nhất ba lần di chuyển từ lúc bắt đầu đến khi học sinh có thể vào học. Nhưng khi triển khai hệ thống, người dân chỉ cần di chuyển một lần duy nhất là khi đã xác nhận kết quả, người dân lúc này mới cần tới trường để hoàn tất các công tác còn lại của quá trình tuyển sinh.

- Việc thống kê, báo cáo, chia sẻ dữ liệu giữa các phòng GDĐT với Sở trở nên thông suốt, tạo một kênh kết nối thống nhất trong suốt kỳ tuyển sinh. Giúp cho việc nắm bắt và xử lý các tình huống phát sinh được kịp thời hiệu quả.

- Dữ liệu học sinh được tập trung về một hệ thống duy nhất, đảm bảo an toàn, tập trung, đặc biệt thông qua việc tập trung về một hệ thống sẽ là nền tảng cho việc áp dụng các công nghệ phục vụ cho việc phân tích dữ liệu, để từ đó đưa ra các dự đoán, đánh giá phục vụ cho công tác quy hoạch, xây dựng phát triển không chỉ ở riêng ngành giáo dục mà còn cho các sở, ban, ngành khi có nhu cầu sử dụng các dữ liệu liên quan đến học sinh.

2. Hạn chế

- Công tác tuyên truyền hướng dẫn ở các đơn vị chưa thực sự đạt được như mong đợi dẫn đến vẫn còn một số ít người dân do không tìm hiểu kỹ việc thay đổi trong công tác tuyển sinh, cũng như các quy định về việc đăng ký dẫn đến việc đăng ký trễ so với thời gian quy định hoặc còn khó khăn trong thao tác đăng ký trực tuyến làm ảnh hưởng đến kết quả tuyển sinh gây ra tâm lý lo lắng và hoang mang ở cha mẹ học sinh.

- Công tác phổ cập vẫn còn mắc phải một số hạn chế dẫn đến số lượng trẻ, học sinh trong độ tuổi tuyển sinh có trong dữ liệu dân cư không chính xác so với thực tế, điều này làm ảnh hưởng đến các phòng GD&ĐT trong việc xây dựng kế hoạch tuyển sinh và phân bổ chỉ tiêu cho các trường thuộc địa bàn.

- Thông tin học sinh với dữ liệu dân cư theo Đề án 06 vẫn còn gặp sai sót dẫn đến khi đăng ký và tiếp nhận hồ sơ học sinh bị sai lệch, gây mất thời gian trong việc rà soát và điều chỉnh.

- Một số quận có tỉ lệ nhập cư cao dẫn đến khó khăn trong việc phân bổ học sinh.

Trên đây là mô hình, giải pháp của Sở Giáo dục và Đào tạo tham gia Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết 98/2023/QH15 của Quốc hội”, kính gửi Sở Nội vụ để tổng hợp./.

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO